



## **First Stop lance sa nouvelle carte de financement !**

Dans un contexte économique difficile, First Stop propose des solutions de paiement différé qui permettent de fidéliser ses clients tout en gardant des marges intéressantes et un panier moyen en hausse.

C'est une carte de paiement avec des facilités de paiement et des avantages spécifiques qui a été retenue. Elle est signée « Cofinoga ».

### **Le marché du SAV Auto**

Le marché du SAV auto représente un budget annuel moyen de 714 € par ménage. C'est le second poste de dépense des ménages français. C'est un marché en baisse de 6 à 10% sur 2011, car le pouvoir d'achat des ménages a baissé et les pièces durent de plus en plus longtemps. De plus, lorsque First Stop fait un devis et que celui-ci dépasse 300 €, une large majorité des clients refuse ou reporte la réparation.

Une solution de paiement adaptée était donc la solution !

### **La carte First Stop et ses caractéristiques**

#### **Pour le client :**

Elle est gratuite et elle permet de payer 3, 5, ou 10 fois. Le client peut financer le montant de sa prochaine révision ou réparation sans avoir à créer de nouveau compte et bénéficie d'avantages permanents.

#### **Pour le point de vente :**

Elle permet de concrétiser les devis

L'offre de financement est claire et transparente (les frais sont à la charge du client)

Le financement est garanti à J+1

Et la carte est aux couleurs de l'enseigne First Stop

#### **Quatre options de paiement sont proposées au client**

Paiement comptant immédiat, en 3 fois (coût : 2.25% de l'achat), en 5 fois (coût : 3.5%), ou en 10 fois (coût : 6.8%)

La carte est associée à une réserve de 700 à 1 500 €

Elle est dotée d'une assurance optimale (0.6% de l'encours)

Et elle offre des bons de réduction et des avantages tout au long de l'année :

25 € d'offre de bienvenue, 25 € à chaque date anniversaire pour 175 € d'achat minimum, et à chaque visite, la remise à niveau des liquides et la pression des pneus.

Cofinoga met à la disposition des clients un suivi commercial personnalisé, une animatrice enseigne et une hotline pour répondre à toutes les questions.

Avec cette nouvelle carte Cofinoga First Stop, le client se voit récompensé de sa fidélité par des avantages et son pouvoir d'achat est augmenté.

Coté magasin, il s'agit d'un programme d'avantages gratuit, 100% autofinancé, et le relationnel est géré par Cofinoga. Les visites des clients sont plus fréquentes et son panier moyen augmente !

Laurent Proust le Président de First Stop a déclaré : « Il était important pour nous d'offrir à notre clientèle une solution de paiement adaptée, mais aussi tout un programme d'avantages »

Une PLV sera installée dans tous les magasins First Stop dès les 1<sup>er</sup> mois de 2013.

#### **First Stop en France :**

First Stop est le premier réseau européen de centres auto, avec près de 2000 points de vente dans 25 pays, dont près de 300 en France.

First Stop est le spécialiste du pneumatique (tourisme, camionnette, 4x4, moto, poids lourds, agricole, manutention et Génie Civil) et de l'entretien réparation.

Proximité, sécurité, et professionnalisme sont les maîtres-mots du réseau First Stop.

**[www.firststop.fr](http://www.firststop.fr)**

**Contact Presse : Iris Conseil- Christine Arnal**

**44, Rue de Varenne 75007 Paris**

**Tél : 01 45 44 04 21 & Fax : 01 45 44 18 14**

**E-Mail : [c.arnal@iris-conseil.net](mailto:c.arnal@iris-conseil.net) Web : [www.iris-conseil.net](http://www.iris-conseil.net)**